

## FICHE FORMATION

# **CERTIFICAT DE QUALIFICATION PROFESSIONNELLE** **TECHNICIEN.NE DE MAINTENANCE DES MATERIELS DE CONSTRUCTION** **ET DE MANUTENTION ITINERANT.E**

### Public

Toute personne âgée de 16 ans minimum  
Permis B souhaité par les entreprises d'accueil

### Prérequis

Être Titulaire d'un CQP TMMCMA  
Ou Disposer d'une expérience professionnelle dans le domaine de la maintenance des matériels

### Modalités et délais d'accès

Dossier de candidature / Tests de positionnement / Entretien de motivations

Période de positionnement de juin à novembre

Tests de positionnement en novembre

Validation de l'entrée en formation dans les 15 jours suivant les tests de positionnement

### Objectifs professionnels

Intervenir dans les locaux du client ou sur le lieu d'utilisation des matériels.

Prendre en charge la relation client à chaque étape de son intervention

Assurer l'ensemble des opérations de maintenance préventive et curative des matériels de construction et de manutention.

Assurer la traçabilité de ses interventions au travers des outils à sa disposition dans l'entreprise.

S'inscrire dans la démarche qualité et commerciale de son entreprise

### Programme

#### Conseil technique et Relation client

Entretiens avec les clients et utilisateurs des matériels lors de la réception et de la restitution des matériels  
Conseil technique aux clients et utilisateurs des matériels  
Planification des interventions en lien avec les clients et utilisateurs des matériels et la hiérarchie  
Traitement des réclamations et insatisfactions clients

#### Diagnostic de dysfonctionnements ou de pannes du matériel de construction et de manutention

Recueil d'informations sur les dysfonctionnements, pannes et matériels  
Réalisation de tests, mesures, essais  
Transmission des résultats du diagnostic  
Identification des opérations de remise en état  
Proposition de modalités d'intervention  
Chiffrage / estimation quantitative des opérations de remise en état

## FICHE FORMATION

### **Réalisation des opérations techniques sur les matériels de construction et de manutention chez un client**

- Mise en œuvre des opérations de maintenance préventive et curative
- Montage d'équipements et d'accessoires notamment numériques
- Réalisation des réglages, de la mise au point, des paramétrages, des calibrages
- Balimage, nettoyage, rangement et entretien du poste de travail
- Traitement des problématiques liées à la remise en service des matériels

### **Organisation et traçabilité des interventions techniques**

- Recherche et recueil de l'ensemble des ressources matérielles et informationnelles nécessaires à l'intervention
- Planification des activités
- Préparation des équipements, outils et moyens de prévention nécessaires à l'intervention
- Contrôle des interventions réalisées
- Renseignement des outils de traçabilité
- Transmission d'informations au sein de l'entreprise et à l'externe (fournisseurs, constructeurs, ...)
- Amélioration continue

### **Modalités d'évaluation**

Le Certificat se décompose en 4 blocs de compétences :

- Diagnostic d'un dysfonctionnement ou d'une panne et proposition d'intervention sur un matériel de construction et de manutention
- Réalisation d'interventions techniques et remise en service d'un matériel de construction et de manutention chez un client ou utilisateur de matériel
- Organisation et traçabilité des interventions techniques sur les matériels de construction et de manutention
- Conseil technique aux clients ou utilisateurs de matériel

Les évaluations de ces blocs se font par des études de cas et/ou des épreuves pratiques

A l'issue des évaluations, le.a candidat.e passe un entretien devant le jury

Le jury est composé d'un.e représentant.e salarial.e et d'un.e représentant.e patronal.e.

A l'issue de l'entretien, il délivre ou non le CQP TMMCM

### **Validation**

Certificat de Qualification Professionnelle Technicien.ne de Maintenance des Matériels de Construction et de Manutention Itinérant.e

Validation possible d'un ou plusieurs blocs de compétences

Attestation de formation

### **Moyens et méthodes pédagogiques**

La formation se déroule dans le cadre d'un contrat de professionnalisation selon un calendrier d'alternance

L'équipe pédagogique, composée de formateur.rice.s expert.e.s, s'appuie sur un référentiel de formation et un déroulé pédagogique détaillé

Un.e formateur.rice référent.e est désigné.e, il.elle accompagne et assure le suivi du.de la stagiaire lors de sa présence au centre et également lors des visites en entreprise. Il.elle veille au bon suivi du livret d'alternance

Des ressources sont mises à disposition des stagiaires (plateaux techniques, outillage, véhicules pédagogiques, appareils de mesures et de diagnostic, ...)

Un dispositif tutoral est mis en place afin d'optimiser le parcours du.de la stagiaire et d'accompagner le.a tuteur.rice dans sa mission de formation

## FICHE FORMATION

Résultats de la dernière session de formation :



### Débouchés

Technicien.ne itinérant.e  
Technicien.ne confirmé.e  
Technicien.ne d'intervention  
Technicien.ne SAV  
Dépanneur.euse

### Nombre de participants

6 à 14 candidat.e.s

### Durée de la formation

Contrat de professionnalisation d'une durée de 9 mois dont 357 heures réalisées en Organisme de Formation

### Dates de la formation

Contrat de professionnalisation possible entre janvier 2021 et juillet 2021  
Période de formation en centre janvier 2021 et juin 2021

### Tarifs de la formation

Prix catalogue : 15 € par heure de formation stagiaire soit 5 355 €

Possibilité de prise en charge selon les coûts OPCO en vigueur (si l'entreprise d'accueil est à jour de ses cotisations)

### Accessibilité

Les locaux de l'Institut sont accessibles aux personnes à mobilité réduite

### Contact(s)

Vianney POMMELET : Chargé de Relations Entreprises  
Mickaël KOREJEZAK : Formateur Référent