

CAP EMPLOYÉ POLYVALENT DU COMMERCE

Lycée



L'institut Nicolas Barré d'Armentières propose le Certificat d'Aptitude Professionnelle (CAP) Employé Polyvalent du Commerce.

Le (la) titulaire de ce CAP participe à l'accueil, à l'orientation du client et à sa fidélisation sur le site de vente. À la caisse, il (elle) enregistre les marchandises et encaisse selon le mode de paiement. De plus, il (elle) réalise des opérations de réception et de stockage des marchandises. Il (elle) est également chargé de la tenue et de la présentation marchande du linéaire ou des familles de produits dans le respect de la législation en vigueur.

- ➔ Il (elle) sera employé(e) de grande surface, employé(e) de libre-service, employé(e) de rayon, gondolier(ère)-caissier(ère), employé(e) de libre-service caissier...
- ➔ Il (elle) exerce ses activités dans des entreprises du commerce de détail quelle que soit leur taille : hypermarchés ou supermarchés, maxi-discompteurs (hard-discount), petites surfaces de proximité, grands magasins, magasins à succursales.
- ➔ Il (elle) est placé(e) sous la responsabilité du chef de rayon ou du responsable du point de vente. Il (elle) est en relation avec les services administratifs et commerciaux qui gèrent l'activité de son rayon.
- ➔ Il (elle) est au contact du client qu'il peut renseigner car il connaît tout ou partie de la surface de vente.



RÉVÉLATEUR DE TALENTS !

L'activité du titulaire du CAP " Employé Polyvalent du Commerce " s'exerce dans des magasins de tailles très diverses (de moins de 400 m² à + de 15 000 m²). Elle est orientée vers une nécessaire polyvalence : un(e) même employé(e) pourra successivement occuper un poste de caissier(ère) et un poste de gondolier(ère), ou même être employé(e) en réserve.

- ➔ Dans toutes ses activités, le (la) titulaire du Certificat d'Aptitude Professionnelle Employé Polyvalent du Commerce doit s'inscrire dans la démarche qualité et commerciale de son entreprise et respecter les consignes et procédures en vigueur. Le CAP est accessible par la voie Scolaire en Lycée et/ou par la voie de l'alternance par l'intermédiaire son Unité de Formation par Apprentissage (UFA).

DURÉE ET ORGANISATION

En Contrat de Professionnalisation	
Durée	1 an
En entreprise	18 semaines de stage
Enseignement professionnel	14 heures par semaine
Enseignement général	8 heures par semaine

LES + DE LA FORMATION

- ➔ Un magasin pédagogique de 60 m²
- ➔ Une activité de vente de produits frais au sein de l'Institut
- ➔ Un partenariat avec une épicerie solidaire

POURSUITE POSSIBLE

BAC PRO Commerce

Cette formation vous intéresse ?

Contactez-nous pour prendre rendez-vous ou pour prendre un rendez-vous de pré-inscription au **03 20 77 06 07** ou **institut@nicolasbarre.fr**



RÉVÉLATEUR DE TALENTS !