

# CQP RECEPTIONNAIRE APRÈS-VENTE AUTOMOBILE

## Alternance 9 mois

L'institut Nicolas Barré d'Armentières, Lycée des Métiers de l'automobile et CFA Pilote de la Branche des Services de l'Automobile (ANFA) propose le Certificat de Qualification Professionnelle Réceptionnaire Après-Vente Automobile (CQP RAV)

Le Certificat de Qualification Professionnelle (CQP) est une certification élaborée par la branche des services de l'automobile en réponse aux besoins des professionnels. Reconnu par l'ensemble de la profession, Il.elle prépare directement à un métier.

Accessible après un BAC PRO Maintenance des Véhicules option Voitures Particulières, ou BAC PRO Réparation des Carrosseries ou à dominante Commerciale, le.la titulaire de ce CQP est le lien entre le client et l'atelier, il.elle connaît la technique et est doté d'un bon relationnel. Il.elle transmet les demandes de réparation, assure la restitution des véhicules aux clients et commercialise les produits et services. Il.elle est soucieux de la qualité et a le sens du service : il.elle est l'image de marque de l'entreprise.



Dans toutes ses activités, le.la titulaire du Certificat de Qualification Professionnel Réceptionnaire Après-Vente Automobile doit s'inscrire dans la démarche qualité et commerciale de son entreprise. Le CQP est accessible par la voie de l'alternance au sein du Centre de Formation Professionnelle (CFP) en contrat de Professionnalisation.

INSTITUT NICOLAS BARRÉ
Faire grandir chacun selon son génie

*RÉVÉVATEUR DE TALENTS !*



# CQP RECEPTIONNAIRE APRÈS-VENTE AUTOMOBILE

Alternance 9 mois

## DURÉE ET ORGANISATION

| En Contrat de professionnalisation | |
|---|---|
| Durée | 9 mois |
| Rythme de l'alternance | 2 jours au centre de formation tous les 10 jours en Entreprises |
| Enseignement professionnel | 16 heures par semaine |

## LES + DE LA FORMATION

- Lycée des métiers de l'Automobile
- Membre du réseau des CFA pilotes de l'ANFA (Association Nationale pour la Formation Automobile)
- Réseau important d'entreprises partenaires

## Cette formation vous intéresse ?

Contactez-nous au **03 20 77 06 07**
ou par mail à **institut@nicolasbarre.fr**

INSTITUT NICOLAS BARRÉ
Faire grandir chacun selon son génie

*RÉVÉVATEUR DE TALENTS !*

Conception littlebigidea.fr - 06 87 68 68 17