

## FICHE FORMATION

# CONSEILLER LE CLIENT EN CARROSSERIE PEINTURE (FC/CCCP)

### PUBLIC

Préparateur en Peinture  
Peintre spécialiste  
Peintre confirmé  
Tôlier spécialiste  
Tôlier confirmé  
Carrossier-Peintre

### PRÉREQUIS

18 ans minimum  
Savoir lire, écrire et compter  
Pas de contre-indications médicales

### MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS

La proposition de formation est faite dans les dix jours ouvrés suivant la demande du client  
Un planning est proposé par semestre, il est accessible sur simple demande auprès de l'Institut

### OBJECTIFS

Conseiller le client en carrosserie-peinture

### PROGRAMME

#### Conseiller le client en carrosserie-peinture

##### **Formation théorique :**

- Les techniques de communication avec un client
- Les méthodes d'intervention en carrosserie/peinture
- Les outils informatiques (ordinateur, logiciel...)
- Les documents utiles à la rédaction (carte grise, assurance...)

##### **Formation pratique :**

- Gérer l'arrivée d'un client (temps d'attente, rediriger vers le personnel compétent...)
- Prendre en charge un client (à l'écoute, rassurant, conseil)
- Utiliser les outils informatiques
- Identifier le client, le véhicule, le mandant
- Donner des conseils techniques et d'utilisation à la clientèle

## FICHE FORMATION

### MOYENS ET MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

La formation théorique se fait en salle grâce à un support vidéo-projeté et des livrets stagiaire.

Mise en situation des participants :

- interaction permanente entre les participants et le formateur
- pédagogie par l'action : le formateur utilise son expérience pour entrainer les participants aux différentes postures et donner les conseils adéquats
- ces séquences pratiques sont entrecoupées de remédiation pratiques et/ou théoriques.

### MODALITÉ D'ÉVALUATION

Évaluations Théorique et Pratique en cours de formation

### VALIDATION

Attestation de formation

### LIEU

Institut Nicolas Barré – Armentières

### NOMBRE DE STAGIAIRES

Groupe de 12 stagiaires maximum

### DURÉE

14 heures

### TARIF

Prix catalogue : 65 € par heure de formation stagiaire soit 910 €

*Possibilité de prise en charge totale par l'OPCO Mobilités (si l'entreprise d'accueil est à jour de ses cotisations)*

### ACCESSIBILITÉ

Les locaux de l'Institut sont accessibles aux personnes à mobilité réduite

Adaptation pédagogique possible pour les personnes handicapées, tutorée par le référent handicap de la structure

### CONTACT(S)

Le Service Formation Continue propose un accueil physique, téléphonique et par mail :

- du lundi au vendredi
- de 8h30 à 17h