

## FICHE FORMATION

### LES RELATIONS AVEC LES EXPERTS ET LES ASSUREURS (FC/REA)

#### PUBLIC

Préparateur en Peinture  
Peintre spécialiste  
Peintre confirmé  
Tôlier spécialiste  
Tôlier confirmé  
Carrossier-Peintre

#### PRÉREQUIS

18 ans minimum  
Savoir lire, écrire et compter  
Pas de contre-indications médicales

#### MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS

La proposition de formation est faite dans les dix jours ouvrés suivant la demande du client  
Un planning est proposé par semestre, il est accessible sur simple demande auprès de l'Institut

#### OBJECTIFS

Gérer les relations avec les experts et les assureurs

#### PROGRAMME

##### **Formation théorique :**

- Les outils informatiques (ordinateur, logiciel...)
- Les documents utiles à la rédaction (carte grise, assurance...)
- Les méthodes d'intervention en carrosserie/peinture
- Les méthodes de calcul des temps de peinture (ration coût produit / temps homme)
- Les prises de vue utiles à la réalisation d'une photo-expertise
- Les normes de réparation d'une carrosserie automobile
- Les méthodes de négociation avec les experts (accord progressif, éviter les conflits...)

##### **Formation pratique :**

- Utiliser les outils informatiques
- Identifier le client, le véhicule, le mandant
- Déterminer le temps d'intervention, les pièces endommagées et les consommables nécessaires
- Utiliser un logiciel de chiffrage (Sidexa, Diva, GT Motive, ...)
- Utiliser un appareil photo numérique et un logiciel de photo-expertise (Phototel, ...)
- Analyser un choc (degré du choc, nature des éléments, choix des outils et de la méthode)
- Exploiter une documentation technique de carrosserie comme argumentation technique pour l'expertise contradictoire

## FICHE FORMATION

### MOYENS ET MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

La formation théorique se fait en salle grâce à un support vidéo-projeté et des livrets stagiaire.

Mise en situation des participants :

- interaction permanente entre les participants et le formateur
- pédagogie par l'action : le formateur utilise son expérience pour entrainer les participants aux différentes postures et donner les conseils adéquats
- ces séquences pratiques sont entrecoupées de remédiation pratiques et/ou théoriques.

### MODALITÉ D'ÉVALUATION

Évaluations Théorique et Pratique en cours de formation

### VALIDATION

Attestation de formation

### LIEU

Institut Nicolas Barré – Armentières

### NOMBRE DE STAGIAIRES

Groupe de 12 stagiaires maximum

### DURÉE

21 heures

### TARIF

Prix catalogue : 65 € par heure de formation stagiaire soit 1 365 €

*Possibilité de prise en charge totale par l'OPCO Mobilités (si l'entreprise d'accueil est à jour de ses cotisations)*

### ACCESSIBILITÉ

Les locaux de l'Institut sont accessibles aux personnes à mobilité réduite

Adaptation pédagogique possible pour les personnes handicapées, tutorée par le référent handicap de la structure

### CONTACT(S)

Le Service Formation Continue propose un accueil physique, téléphonique et par mail :

- du lundi au vendredi
- de 8h30 à 17h