

FICHE FORMATION

CERTIFICAT DE QUALIFICATION PROFESSIONNELLE TECHNICIEN DE MAINTENANCE DES MATÉRIELS DE CONSTRUCTION ET DE MANUTENTION ITINÉRANT

fiche RNCP : RNCP35666

PROFIL POUR CE DIPLOME

Public visé

Toute personne âgée de 16 ans minimum
Permis B souhaité par les entreprises d'accueil

Prérequis

Être Titulaire d'un Certificat de Qualification Professionnel Technicien de Maintenance des Matériels de Construction et de Manutention en Atelier
Ou Disposer d'une expérience professionnelle dans le domaine de la maintenance des matériels

Modalités et délais d'accès

Dossier de candidature :
-directement sur : [NetYParéo - CFA Jean Bosco / AREP Hauts de France - Formulaire de préinscription \(ymag.cloud\)](#)
ou -auprès du secrétariat apprentissage de l'Institut Nicolas Barré

Entretien de motivations réalisé lors d'un rendez-vous individuel proposé après le dépôt du dossier de candidature.

Période de positionnement de janvier à septembre.
Validation de l'entrée en formation dans les 15 jours suivant le rendez-vous individuel.

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

Intervenir dans les locaux du client ou sur le lieu d'utilisation des matériels.
Prendre en charge la relation client à chaque étape de son intervention
Assurer l'ensemble des opérations de maintenance préventive et curative des matériels de construction et de manutention.
Assurer la traçabilité de ses interventions au travers des outils à sa disposition dans l'entreprise.
S'inscrire dans la démarche qualité et commerciale de son entreprise

PERSPECTIVES POST-FORMATION

Débouchés : Technicien itinérant, Technicien confirmé, Technicien d'intervention, Technicien SAV, Dépanneur

Suite de parcours : non concerné

Passerelles/Équivalences : non concerné

FICHE FORMATION

ORGANISATION DE LA FORMATION

Moyens et méthodes pédagogiques

La formation se déroule dans le cadre d'un contrat de professionnalisation selon un calendrier d'alternance

L'équipe pédagogique, composée de formateurs experts, s'appuie sur un référentiel de formation et un guide d'animation détaillé. Un formateur coordinateur est désigné, il accompagne et assure le suivi du stagiaire lors de sa présence au centre et également lors des visites en entreprise. Il veille au bon déroulement du suivi pédagogique.

Des ressources sont mises à disposition des stagiaires (plateaux techniques, outillage, véhicules pédagogiques, appareils de mesures et de diagnostic, ...)

Rythme de l'alternance : 2 semaines en entreprise, 1 semaine en centre de formation

Modalités d'évaluation

Le Certificat se décompose en 4 blocs de compétences :

- Diagnostic d'un dysfonctionnement ou d'une panne et proposition d'intervention sur un matériel de construction et de manutention
- Réalisation d'interventions techniques et remise en service d'un matériel de construction et de manutention chez un client ou utilisateur de matériel
- Organisation et traçabilité des interventions techniques sur les matériels de construction et de manutention
- Conseil technique aux clients ou utilisateurs de matériel

À l'issue des évaluations, le candidat passe un entretien devant le jury

Le jury est composé d'un représentant salarial, d'un représentant patronal et d'un formateur extérieur.

A l'issue de l'entretien, il délivre ou non le Certificat de Qualification Professionnel Technicien de Maintenance des Matériels de Construction et de Manutention Itinérant

Nombre de participants

6 à 14 stagiaires

Durée de la formation

8 mois ; 357 heures

Programme

Bloc de Compétences n°1 : Diagnostic d'un dysfonctionnement ou d'une panne et proposition d'intervention sur un matériel de construction et de manutention

Réaliser le diagnostic d'un dysfonctionnement ou d'une panne et proposer des interventions techniques adaptées sur un matériel de construction et de manutention

- Identifier et analyser l'ensemble des informations à examiner afin de réaliser le diagnostic d'un dysfonctionnement ou d'une panne
- Conduire un questionnaire ciblé auprès du client
- Sélectionner les outils de diagnostic à utiliser en fonction des caractéristiques du matériel
- Mettre en œuvre les outils de diagnostic dans le respect des procédures et réglementations en vigueur
- Interpréter les informations communiquées par les outils de diagnostic et notamment les outils digitaux
- Repérer les systèmes ou fonctions défaillants à l'aide des outils de diagnostic et des résultats des mesures et tests
- Identifier les interventions techniques à réaliser permettant de résoudre la panne ou le dysfonctionnement
- Identifier la pertinence de réaliser des interventions provisoires d'urgence avant une intervention définitive
- Identifier les cas dans lesquels un recours à un référent technique est nécessaire
- Déterminer les éléments quantitatifs de l'intervention permettant l'élaboration d'un devis
- Proposer des modalités d'intervention pertinentes en prenant en compte le coût de l'opération, l'urgence et les besoins du client

FICHE FORMATION

Mettre en œuvre les règles d'hygiène, de qualité, de sécurité, de respect de l'environnement en vigueur dans l'entreprise lors du diagnostic

- Identifier les risques liés au poste de travail, aux outils et matériels, à l'environnement et à la circulation
- Apprécier la mise en œuvre des règles et procédures de qualité lors de l'étape de diagnostic
- Mettre en œuvre les règles d'hygiène, de port de tenue de travail, d'ergonomie, de rangement et de déplacement
- Mettre en œuvre les règles de sécurité en vigueur dans l'entreprise lors du diagnostic et utiliser les moyens de prévention
- Mettre en œuvre les consignes en vigueur en matière de protection de l'environnement lors de l'étape de diagnostic

Bloc de Compétences n°2 : Réalisation d'interventions techniques et remise en service d'un matériel de construction et de manutention chez un client ou utilisateur de matériel

Réaliser des interventions techniques sur les systèmes et éléments mécaniques d'un matériel de construction et de manutention

- Repérer les éléments et modalités de fonctionnement des différents systèmes et éléments mécaniques
- Repérer les éléments et modalités de fonctionnement des moteurs thermiques
- Identifier les caractéristiques techniques des différents types de liaisons au sol afin de réaliser des interventions techniques adaptées
- Utiliser une procédure, des outils de mesure, de diagnostic et des notices techniques dans le cadre d'une intervention sur les systèmes et éléments mécaniques
- Réaliser la dépose, le démontage, le remontage et la repose des systèmes et éléments mécaniques
- Evaluer l'état et le bon fonctionnement des composants, systèmes et éléments mécaniques
- Réaliser les réparations nécessaires sur les systèmes et éléments mécaniques
- Réaliser des opérations de soudage, sciage, découpage, pliage et affûtage adaptées aux interventions à effectuer selon les consignes
- Réaliser le réglage, la mise au point, le paramétrage et le calibrage des systèmes et éléments mécaniques
- Réaliser l'ensemble des essais de sécurité d'un matériel de construction et de manutention avant remise en service
- Réaliser l'ensemble des essais de sécurité

Réaliser des interventions techniques sur les systèmes électriques, électroniques, d'informatique embarquée et sur les moteurs électriques d'un matériel de construction et de manutention

- Repérer les circuits, composants et les éléments des systèmes électriques, électroniques, des systèmes d'informatique embarquée et des moteurs électriques
- Utiliser une procédure, des outils de mesure, de diagnostic et des notices techniques dans le cadre d'une intervention sur les systèmes électriques, électroniques, d'informatique embarquée et sur les moteurs électriques
- Réaliser la dépose, le démontage, le remontage et la repose des éléments des systèmes électriques, électroniques, des systèmes d'informatique embarquée ou de moteurs électriques
- Évaluer l'état et le bon fonctionnement des composants et des éléments des systèmes d'un matériel de construction et de manutention
- Réaliser les réparations ou remplacement nécessaires de composants défectueux d'un matériel de construction et de manutention
- Réaliser le réglage et la mise au point du système électrique ou électronique d'un matériel de construction et de manutention
- Réaliser le paramétrage et le calibrage du système électrique ou électronique d'un matériel de construction et de manutention
- Réaliser l'ensemble des essais de sécurité d'un matériel de construction et de manutention avant remise en service

Mettre en œuvre les règles d'hygiène, de qualité, de sécurité, de respect de l'environnement et de remise en service du matériel lors des interventions techniques chez un client ou utilisateur de matériel

- Identifier les risques liés au poste de travail, aux outils et matériels, à l'environnement et à la circulation lors des interventions techniques
- Vérifier la présence et le contenu du plan de prévention du client et mettre en œuvre ses règles et consignes
- Analyser les risques lors des interventions dans les locaux des clients ou dans les lieux d'utilisation des matériels afin de mettre en œuvre les actions adaptées
- Apprécier la mise en œuvre des règles et procédures de qualité dans toute action réalisée afin d'éviter les non-conformités
- Mettre en œuvre les règles de sécurité de toute intervention et utiliser les moyens de prévention et les équipements de protection collective et individuelle afin de prévenir les risques
- Mettre en œuvre les règles d'hygiène, de port de tenue de travail, d'ergonomie, de rangement et de déplacement en vigueur dans l'entreprise
- Appliquer les différentes réglementations en vigueur en matière d'habilitation lors de la réalisation d'interventions techniques
- Mettre en œuvre les consignes en vigueur en matière de protection de l'environnement lors de la réalisation d'interventions techniques
- Autoriser la remise en service en mode normal ou dégradé d'un matériel de construction et de manutention

FICHE FORMATION

Bloc de Compétences n°3 : Organisation et traçabilité des interventions techniques sur les matériels de construction et de manutention

- Identifier l'ensemble des informations, matériels, pièces et consommables afin de préparer et réaliser l'intervention
- Préparer le matériel nécessaire à l'intervention et réaliser le chargement du fourgon pour la réalisation d'interventions techniques chez le client
- Rechercher des informations en utilisant les outils digitaux et bureautiques à disposition afin de préparer et organiser les interventions techniques
- Organiser son poste de travail et les différentes étapes de son intervention en tenant compte des ressources à mobiliser
- Evaluer le temps nécessaire à la réalisation d'une intervention
- Réaliser ses interventions selon les procédures afin de respecter les délais et temps de travail impartis
- Réaliser l'auto-contrôle de ses interventions de façon systématique afin d'identifier toute non-conformité
- Rédiger un compte rendu d'intervention ou un dossier garantie afin d'assurer la traçabilité des interventions
- Renseigner différents documents professionnels afin d'assurer la traçabilité des interventions
- Classer les informations nécessaires à l'activité en utilisant les outils bureautiques à disposition
- Transmettre des informations dans le respect des consignes en vigueur en utilisant les outils bureautiques et digitaux à disposition
- Traiter des informations en langue anglaise afin d'organiser et réaliser les interventions techniques
- Proposer des actions d'amélioration en lien avec son activité

Bloc de Compétences n°4 : Conseil technique aux clients ou utilisateurs de matériel

- Communiquer avec un client lors des étapes de diagnostic, d'interventions techniques ou de restitution de matériel afin d'identifier ses besoins et d'expliquer les interventions techniques réalisées
- Apporter un conseil technique adapté à un client afin de permettre une utilisation appropriée des matériels
- Analyser la situation d'un client vis-à-vis d'une garantie, de contrats d'entretien afin de lui apporter un conseil pertinent
- Organiser une intervention en lien avec un client afin de répondre à ses attentes et aux obligations légales
- Recueillir, traiter une réclamation ou une insatisfaction client dans son champ de responsabilité afin de satisfaire le client
- Expliquer les aspects techniques d'un devis ou d'un contrat à un client pour lui faciliter la compréhension des données et le choix des différentes options

Validation

Certificat de Qualification Professionnelle Technicien de Maintenance des Matériels de Construction et de Manutention Itinérant
(date d'enregistrement : 17 juin 2021)

Validation possible d'un ou plusieurs blocs de compétences

Tarifs de la formation

Prix catalogue : 15 € par heure de formation stagiaire soit 5 355 €

Possibilité de prise en charge selon les coûts OPCO en vigueur (si l'entreprise d'accueil est à jour de ses cotisations)

Accessibilité handicap

Les locaux de l'Institut sont accessibles aux personnes à mobilité réduite.
Adaptation pédagogique possible pour les personnes handicapées, tutorée par la référente handicap de la structure.

Dates de la formation

Contrat de professionnalisation possible entre janvier 2025 et juillet 2025

Période de formation en centre janvier 2025 et juin 2025

Lieu de la formation

Sur le site d'Armentières

Contact

Christophe MEERSMAN, Directeur Adjoint